



Política de Calidad

“ Satisfacer a nuestros clientes es nuestra garantía de futuro y nuestra razón de ser ”

LCN, dedicada a la fabricación de sistemas y componentes para el sector de automoción, centra su liderazgo y compromiso en el aumento de la satisfacción de sus clientes, ofreciéndoles productos y servicios acordes con sus necesidades y expectativas, así como respuestas eficaces y eficientes, fortaleciendo su credibilidad y confianza y asegurando su excelencia, competitividad y sostenibilidad como proveedor de primer nivel.

Para ello **LCN** establece y mantiene su **Política de Calidad** alineada con el propósito general de la Compañía y su Dirección Estratégica, basándose en los siguientes compromisos:

- ✓ Revisar, mejorar continuamente y asegurar la eficacia del sistema de gestión de la calidad, seguridad y salud y ambiental, de acuerdo con los requisitos de las normas **ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001 e ISO 45001**, que aporte valor a la organización y proporcione el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de mejora.
- ✓ Promover el enfoque a cliente en toda la organización y asegurar que los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables se determinan, se comprenden y se cumplen regularmente.
- ✓ Analizar, detectar y comprender las necesidades y expectativas actuales y futuras de las partes interesadas.
- ✓ Promover el pensamiento basado en riesgos, determinando y considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.
- ✓ Asegurar que se establecen objetivos de la calidad compatibles con el contexto y la dirección estratégica de la compañía y que se cumplen en todas las funciones y niveles.
- ✓ Potenciar la mejora continua del sistema de gestión y asegurar la integración de los requisitos del Sistema en los procesos de negocio y

cuando se planifican e implementan cambios en el sistema y en la compañía.

- ✓ Comunicar a toda la organización y a las partes interesadas la importancia de la gestión eficaz de la calidad y de la conformidad con los requisitos del sistema de gestión de la calidad.
- ✓ Dirigir y apoyar a las personas y a las responsabilidades y autoridades de todos los roles necesarios para contribuir a la eficacia del sistema y al logro de los objetivos previstos, asegurando que todos los recursos materiales y humanos están disponibles, impulsando la máxima competencia profesional, motivación por el trabajo bien hecho y la responsabilidad hacia el mismo por parte de todo el personal.
- ✓ Hacer partícipes a nuestros colaboradores y a nuestra cadena de suministro en la responsabilidad y compromiso recíproco, asegurándose que los procesos, productos y servicios suministrados externamente son conformes a los requisitos, considerándolos una extensión de LCN y permaneciendo dentro del control de su sistema de gestión.

Lorenzo Caballero del Nuevo
Director General

Guadalajara, 16 de abril de 2021



 **LCN**